

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY POLICY)

Resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

STARCLOUD S.R.L. Sede legale: Via Caldera 21, Edificio F, 20153 Milano, Italia Ultimo aggiornamento: 23 agosto 2026 Data di entrata in vigore: 23 agosto 2026

1. Premessa e finalità

STARCLOUD S.R.L. (di seguito, la "Società" o il "Titolare") attribuisce rilievo alla protezione dei dati personali delle persone che entrano in contatto con FreshTrade, network privato B2B dedicato agli operatori professionali del settore ortofrutticolo.

La presente informativa descrive le categorie di dati personali trattati, le finalità e le basi giuridiche, i destinatari, i periodi di conservazione e i diritti degli interessati. Si applica ai dati raccolti tramite **b2b.freshtrade.it**, durante la candidatura, l'onboarding e l'utilizzo della Piattaforma.

2. Titolare del trattamento e contatti privacy

Il Titolare del trattamento è **STARCLOUD S.R.L.**, con sede legale in Via Caldera 21, Edificio F, 20153 Milano, Italia.

Per richieste relative alla privacy e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile scrivere a **admin@freshtrade.it**.

Alla data della presente informativa la Società non ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO). Qualora tale figura venga nominata, i relativi dati di contatto saranno resi disponibili mediante aggiornamento dell'informativa.

3. Ambito B2B e categorie di interessati

FreshTrade è riservata a imprese e operatori professionali. Il GDPR si applica ai dati personali delle persone fisiche che agiscono per conto delle imprese candidate o membri, nonché ai visitatori del sito e a chi invia richieste di contatto.

Possono essere interessati, tra gli altri, legali rappresentanti, amministratori, titolari, referenti commerciali e operativi, dipendenti e collaboratori. Nel caso di imprese individuali o professionisti, alcuni dati aziendali possono coincidere con dati personali.

4. Categorie di dati personali trattati

A seconda dell'utilizzo della Piattaforma, possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, ruolo aziendale, e-mail professionale e telefono;
- dati aziendali riferibili a persone fisiche, inclusi dati identificativi di titolari o rappresentanti;
- informazioni fornite durante la candidatura e la verifica dell'azienda;
- eventuali informazioni commerciali o reputazionali ottenute da fonti o provider legittimamente utilizzati per la verifica;
- dati di utilizzo della Piattaforma, quali accessi, operazioni effettuate, lotti, disponibilità, richieste commerciali e Contenuti caricati;
- dati tecnici e di navigazione, quali indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, log tecnici e dati relativi a cookie o tecnologie analoghe effettivamente utilizzate;
- eventuali dati amministrativi e di pagamento, qualora in futuro vengano attivati servizi a pagamento, limitatamente a quanto necessario per la relativa gestione.

Le fotografie dei prodotti e gli altri Contenuti caricati dai Membri possono contenere accidentalmente dati personali. I Membri sono invitati a evitare l'inserimento di dati personali non necessari.

5. Finalità e basi giuridiche

I dati personali possono essere trattati per:

- **gestione della candidatura e dell'onboarding**, inclusa la valutazione della richiesta di accesso e la verifica dell'identità o dell'attività aziendale, sulla base di misure precontrattuali e del legittimo interesse della Società a preservare l'integrità del network;
- **gestione dell'account e fornitura del servizio**, inclusi autenticazione, assistenza, pubblicazione e consultazione dei Contenuti e gestione delle funzionalità della Piattaforma, sulla base dell'esecuzione del rapporto contrattuale o delle misure richieste dall'interessato;
- **verifiche commerciali o reputazionali**, ove effettuate, sulla base del legittimo interesse della Società a mantenere un ambiente professionale e affidabile, nel rispetto della normativa applicabile;
- **sicurezza e prevenzione degli abusi**, per proteggere account, sistemi e utenti e prevenire utilizzi fraudolenti o illeciti, sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- **adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali**, ove applicabili, sulla base di obblighi di legge;
- **comunicazioni relative al servizio**, necessarie alla gestione del rapporto;
- **comunicazioni commerciali**, soltanto quando consentite dalla normativa applicabile e sulla base della pertinente base giuridica, inclusi consenso o legittimo interesse ove utilizzabili;
- **accertamento, esercizio o difesa di diritti**, sulla base del legittimo interesse del Titolare.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari alla candidatura, alla verifica, alla creazione e gestione dell'account è necessario per poter valutare la richiesta di accesso e fornire il servizio. Il mancato conferimento può impedire l'ammissione o l'utilizzo di determinate funzionalità.

L'eventuale conferimento di dati per finalità facoltative, come specifiche comunicazioni promozionali basate sul consenso, è libero e non condiziona l'accesso alla Piattaforma.

7. Verifiche aziendali e commerciali

FreshTrade può utilizzare informazioni provenienti dall'impresa interessata, da fonti pubblicamente accessibili o da provider specializzati per verificare l'identità, l'attività e l'affidabilità commerciale dell'azienda.

Tali informazioni hanno finalità di supporto alla valutazione e non costituiscono una garanzia di solvibilità o affidabilità. Qualora vengano introdotti processi di scoring o forme di condivisione di indicatori con altri Membri, l'informativa sarà aggiornata in modo coerente con le funzionalità effettivamente adottate e con la normativa applicabile.

8. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici e, ove necessario, con modalità organizzative coerenti con le finalità descritte.

La Società adotta e mantiene misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

La presente informativa non intende dichiarare l'adozione di specifiche tecnologie, certificazioni o misure di sicurezza ulteriori rispetto a quelle effettivamente implementate.

9. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati da personale e collaboratori autorizzati e comunicati, quando necessario, a fornitori che supportano l'operatività della Piattaforma, quali servizi di hosting e infrastruttura, servizi tecnici, posta elettronica, assistenza, verifica aziendale o altri fornitori effettivamente utilizzati.

Possono inoltre essere comunicati a consulenti professionali e autorità pubbliche quando ciò sia necessario o richiesto dalla legge.

I fornitori che trattano dati personali per conto della Società sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR quando ne ricorrono i presupposti.

10. Trasferimenti verso Paesi terzi

Qualora un fornitore utilizzato dalla Società compori un trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o di altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

Informazioni sulle garanzie applicabili a specifici trasferimenti possono essere richieste a **admin@freshtrade.it**.

11. Periodi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento di obblighi legali o alla tutela dei diritti della Società.

I dati relativi a candidature non accolte sono conservati per un periodo proporzionato alla necessità di documentare la valutazione e gestire eventuali contestazioni e, salvo esigenze specifiche o obblighi di legge, non oltre ventiquattro mesi.

I dati connessi a rapporti contrattuali o amministrativi possono essere conservati per i termini previsti dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile. I dati utilizzati per finalità di marketing sono conservati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione e comunque non oltre quanto necessario rispetto alla finalità perseguita.

12. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e revoca del consenso.

Le richieste possono essere inviate a **admin@freshtrade.it**. Il Titolare risponde nei termini previsti dalla normativa applicabile.

13. Processi decisionali automatizzati

Alla data della presente informativa, FreshTrade non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'articolo 22 GDPR.

Le decisioni relative all'ammissione, sospensione o esclusione dal network prevedono un intervento valutativo umano.

14. Cookie e tecnologie analoghe

La Piattaforma può utilizzare cookie tecnici o tecnologie analoghe necessari al funzionamento del servizio.

L'eventuale utilizzo di cookie o strumenti non strettamente necessari, inclusi strumenti analitici o di profilazione, sarà gestito nel rispetto della normativa applicabile e, ove richiesto, subordinato al consenso dell'utente. Le informazioni aggiornate sulle tecnologie effettivamente utilizzate sono rese disponibili tramite la relativa informativa o Cookie Policy, quando applicabile.

15. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche normative, organizzative, tecniche o delle funzionalità di FreshTrade. La versione vigente è identificata dalla data di ultimo aggiornamento.

16. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR può proporre reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, l'autorità competente è il **Garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità indicate dall'Autorità.

Bozza aggiornata per pubblicazione - si raccomanda revisione legale professionale prima dell'adozione definitiva.