

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA FRESHTRADE

STARCLOUD S.R.L. Sede legale: Via Caldera 21, Edificio F, 20153 Milano, Italia Ultimo aggiornamento: 23 agosto 2026 Data di entrata in vigore: 23 agosto 2026

1. Premesse, definizioni e gerarchia documentale

Le presenti condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo del network privato di trading denominato FreshTrade (di seguito, la "Piattaforma"), gestito da STARCLOUD S.R.L. (di seguito, "FreshTrade", la "Società" o il "Gestore"), società di diritto italiano con sede legale in Milano.

Ai fini delle presenti condizioni, per "Membro" o "Utente Commerciale" si intende qualunque impresa, ente o operatore professionale ammesso al network a seguito del processo di candidatura; per "Venditore" il Membro che offre prodotti ortofrutticoli all'ingrosso; per "Acquirente" il Membro che ricerca tali prodotti per finalità professionali; per "Controparte" qualsiasi altro Membro con cui un Utente Commerciale entri in contatto tramite la Piattaforma; per "Contenuti" ogni dato, scheda aziendale, lotto, disponibilità, richiesta commerciale, immagine, documento o informazione caricata sul network.

L'accettazione delle presenti condizioni costituisce presupposto per l'ammissione e l'utilizzo della Piattaforma. In caso di contrasto tra documenti contrattuali, prevalgono eventuali condizioni o ordini di adesione specificamente accettati dal Membro, quindi i presenti Termini e Condizioni e, per le rispettive materie, la Privacy Policy e la Cookie Policy eventualmente applicabile.

2. Natura del servizio e qualificazione della Piattaforma

FreshTrade fornisce un'infrastruttura tecnologica privata destinata a facilitare l'incontro e lo scambio di informazioni commerciali tra operatori professionali del comparto ortofrutticolo.

FreshTrade non acquista, non vende, non detiene, non trasporta e non garantisce i prodotti oggetto delle trattative tra Membri. La Piattaforma non costituisce un marketplace aperto e la Società non assume la veste di parte nei contratti di compravendita conclusi tra gli Utenti Commerciali, né agisce come commissionario, mandatario con rappresentanza o mediatore ai sensi degli articoli 1754 e seguenti del Codice Civile.

Il servizio comprende, secondo le funzionalità di volta in volta disponibili, strumenti per la pubblicazione e consultazione di lotti, disponibilità e richieste commerciali, nonché funzioni informative e di contatto tra Membri.

3. Identità del Gestore, ambito B2B e quadro applicabile

La Piattaforma è riservata esclusivamente a imprese e operatori professionali che agiscono nell'esercizio della propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale. Non è destinata ai consumatori.

Le informazioni identificative del Gestore e i recapiti di contatto sono resi disponibili sulla Piattaforma. I rapporti tra FreshTrade e i Membri sono regolati dalla legge italiana e dalle disposizioni applicabili ai servizi digitali e ai rapporti tra piattaforme e utenti commerciali, nella misura in cui pertinenti.

4. Requisiti di ammissione e processo di candidatura

L'accesso alla Piattaforma è subordinato a una procedura di candidatura e approvazione finalizzata a preservare la natura professionale e riservata del network.

Il candidato fornisce le informazioni e, ove richiesto, la documentazione aziendale necessarie alla valutazione della domanda. Alla data di entrata in vigore dei presenti Termini, la presentazione della candidatura non comporta il pagamento di una commissione di istruttoria o due diligence.

FreshTrade si riserva la facoltà di accogliere o respingere le candidature sulla base dei criteri di ammissione applicati al network, nel rispetto dei principi di buona fede e non discriminazione.

5. Natura, portata e limiti dell'attività di verifica

FreshTrade può svolgere verifiche sull'identità societaria, sull'attività professionale e, ove ritenuto opportuno e legittimo, su informazioni commerciali o reputazionali anche tramite fonti o provider terzi.

Tali verifiche costituiscono un filtro qualitativo ma non rappresentano una garanzia, una fideiussione, una certificazione di solvibilità o un'assunzione di responsabilità da parte di FreshTrade circa l'affidabilità presente o futura, la capacità finanziaria, la correttezza o l'adempimento delle obbligazioni di un Membro.

Ogni Membro resta responsabile delle proprie autonome verifiche e valutazioni prima di concludere qualsiasi operazione commerciale.

6. Accesso gratuito iniziale, future condizioni economiche e durata

FreshTrade può consentire a determinati operatori un periodo iniziale di accesso gratuito, anche nell'ambito di programmi pilota, test o iniziative promozionali. La durata e le eventuali condizioni specifiche del periodo gratuito sono comunicate all'operatore interessato.

La scadenza del periodo gratuito non comporta automaticamente l'attivazione di un servizio a pagamento né l'addebito di alcun importo. L'eventuale prosecuzione a pagamento richiederà la preventiva comunicazione delle condizioni economiche applicabili e la relativa accettazione da parte del Membro.

I presenti Termini non indicano importi o tariffe. Eventuali canoni, servizi a pagamento, durata, rinnovo, modalità di pagamento e condizioni economiche saranno disciplinati dal listino, dall'offerta o dall'ordine di adesione vigente e specificamente portati a conoscenza del Membro prima dell'assunzione di obblighi di pagamento.

7. Rapporti tra i Membri ed estraneità della Società ai contratti commerciali

Ogni contratto di compravendita, fornitura, trasporto o prestazione di servizi negoziato tra Membri è concluso direttamente ed esclusivamente tra le parti interessate, che ne definiscono autonomamente oggetto, prezzo, consegna, pagamento e ogni altra condizione.

FreshTrade resta estranea a tali rapporti e non assume obbligazioni o garanzie in relazione alla qualità, quantità, conformità, salubrità o sicurezza dei prodotti, agli adempimenti sanitari, fitosanitari, doganali o di tracciabilità, ai pagamenti, al trasporto, alla catena del freddo o alle controversie tra Membri.

8. Servizi di terzi

La Piattaforma può, in futuro o secondo le funzionalità disponibili, consentire l'accesso o il collegamento a servizi forniti da soggetti terzi. Tali servizi, quando presenti, restano disciplinati dalle condizioni del rispettivo fornitore.

Salvo diversa indicazione espressa, FreshTrade non è parte del rapporto contrattuale tra il Membro e il fornitore terzo e non garantisce la prestazione, qualità, disponibilità o risultato del servizio di terzi.

9. Obblighi e condotta dei Membri

Ogni Membro garantisce la veridicità, accuratezza e attualità delle informazioni fornite e si impegna a utilizzare la Piattaforma nel rispetto della legge, dei presenti Termini e dei principi di correttezza professionale.

Sono vietati, tra l'altro, utilizzi fraudolenti o illeciti, contenuti ingannevoli o lesivi di diritti altrui, la cessione non autorizzata delle credenziali, l'estrazione massiva non autorizzata di dati, nonché ogni attività idonea a compromettere sicurezza, integrità o funzionamento della Piattaforma.

Le informazioni accessibili nell'ambiente riservato devono essere trattate con adeguata riservatezza e non possono essere diffuse all'esterno del network quando ciò violi diritti, obblighi di confidenzialità o legittime aspettative degli altri Membri.

10. Proprietà intellettuale e contenuti dei Membri

I diritti relativi alla Piattaforma, al software, alle banche dati, all'architettura, all'interfaccia, ai marchi, al logo, ai nomi a dominio e ai contenuti proprietari appartengono a STARCLOUD S.R.L. o ai rispettivi licenzianti.

Il Membro mantiene i diritti sui Contenuti che carica e concede alla Società, per la durata necessaria al funzionamento del servizio, una licenza non esclusiva e gratuita a ospitare, riprodurre tecnicamente e mostrare tali Contenuti agli utenti autorizzati della Piattaforma. Il Membro dichiara di disporre dei diritti necessari sui Contenuti caricati, comprese le immagini.

11. Segnalazione di contenuti illeciti

Chi ritenga che un Contenuto presente sulla Piattaforma sia illecito o violi diritti di terzi può inviare una segnalazione circostanziata a admin@freshtrade.it, indicando il Contenuto contestato, la sua collocazione, le ragioni della segnalazione e i propri recapiti.

FreshTrade valuterà la segnalazione e potrà rimuovere o disabilitare l'accesso ai Contenuti quando ne ricorrano i presupposti, nonché adottare le ulteriori misure consentite dai presenti Termini e dalla normativa applicabile.

12. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei Membri, dei loro referenti e dei visitatori della Piattaforma è descritto nella Privacy Policy vigente. Per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare admin@freshtrade.it.

L'eventuale utilizzo di cookie o tecnologie analoghe è disciplinato dalle informazioni rese disponibili sulla Piattaforma e, ove necessario, dalla relativa Cookie Policy.

13. Disponibilità del servizio e limitazione di responsabilità

La Società si impegna a gestire la Piattaforma con la diligenza propria di un operatore professionale, senza garantire continuità ininterrotta, assenza assoluta di errori o disponibilità permanente del servizio.

Nei limiti consentiti dalla legge, FreshTrade non risponde delle conseguenze derivanti dalla condotta dei Membri, dall'inadempimento delle Controparti, dalla mancata conclusione di trattative, dall'inesattezza delle informazioni fornite da Membri o fonti terze, né da interruzioni dovute a cause tecniche, fornitori esterni o forza maggiore.

Sono fatte salve le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge, incluse quelle derivanti da dolo o colpa grave ai sensi dell'articolo 1229 del Codice Civile.

14. Manleva

Nei limiti consentiti dalla legge, ciascun Membro si impegna a manlevare e tenere indenne STARCLOUD S.R.L. da pretese di terzi derivanti da Contenuti caricati dal Membro, violazioni dei presenti Termini, informazioni non veritiere o illecite, oppure controversie relative a operazioni commerciali concluse direttamente tra Membri, quando tali pretese siano imputabili alla condotta del Membro.

15. Sospensione, esclusione e cessazione dell'accesso

FreshTrade può sospendere o revocare l'accesso in caso di violazione dei presenti Termini, informazioni false o gravemente inesatte, condotte pregiudizievoli per il network, rischi per la sicurezza, sopravvenuta insussistenza dei requisiti di ammissione o richieste dell'autorità competente.

Il Membro può chiedere la cessazione del proprio accesso secondo i canali messi a disposizione dalla Società. La cessazione comporta la disattivazione del profilo, fatti salvi gli obblighi e gli effetti che per loro natura sopravvivono alla cessazione.

Per eventuali futuri servizi a pagamento, le specifiche condizioni di durata, rinnovo, recesso e cessazione saranno comunicate e accettate separatamente prima dell'attivazione.

16. Periodi gratuiti e rimborsi

Durante un periodo gratuito o pilota non è dovuto alcun corrispettivo per il mero accesso alla Piattaforma, salvo servizi ulteriori espressamente richiesti e preventivamente accettati.

Poiché i presenti Termini non prevedono attualmente un canone obbligatorio per il periodo pilota, non si applica una politica di rimborso relativa a tale accesso gratuito. Le condizioni di rimborso eventualmente applicabili a futuri servizi a pagamento saranno indicate nelle relative condizioni economiche prima dell'acquisto.

17. Modifiche ai Termini e alle condizioni del servizio

La Società può aggiornare i presenti Termini per esigenze normative, tecniche, organizzative o commerciali. Le modifiche sostanziali saranno comunicate con modalità adeguate prima della loro efficacia, tenendo conto della natura del rapporto B2B e della normativa applicabile.

L'introduzione di condizioni economiche per servizi precedentemente gratuiti non determina addebiti automatici: le condizioni applicabili saranno comunicate prima dell'attivazione a pagamento.

18. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e i rapporti da essi derivanti sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Roma**, nei limiti consentiti dalla legge.

Le parti possono preliminarmente tentare una composizione amichevole o una mediazione, senza pregiudizio per il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

19. Disposizioni finali

I presenti Termini, insieme alle eventuali condizioni specifiche accettate dal Membro e ai documenti richiamati, regolano il rapporto relativo all'utilizzo della Piattaforma.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Le comunicazioni sono effettuate ai recapiti registrati o tramite la Piattaforma. In presenza di versioni in più lingue, **la versione italiana prevale ai fini interpretativi.**

20. Approvazione specifica

Ove richiesta ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Membro è chiamato ad approvare specificamente le clausole che prevedono limitazioni di responsabilità, manleva, sospensione o esclusione, condizioni relative a futuri servizi a pagamento e foro competente esclusivo, secondo le modalità rese disponibili al momento dell'adesione.

Bozza aggiornata per pubblicazione - si raccomanda revisione legale professionale prima dell'adozione definitiva.